

Cuatro síntomas que revelan que tu flota necesita evolucionar tecnológicamente

Ciudad de México, 17 de marzo de 2026. – En México, hablar de modernización del transporte de carga implica partir de una realidad estructural: el sector está conformado, en su mayoría, por micro y pequeñas empresas. De acuerdo con la [Estadística Básica del Autotransporte Federal 2024 de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes \(SICT\)](#), existen más de 215 mil empresas de autotransporte de carga en el país, de las cuales el 80.3% opera con entre una y cinco unidades. Es decir, el llamado “hombre camión” no es una excepción dentro de la industria: es su columna vertebral.

Este perfil empresarial compite en un entorno de alta presión operativa. La [Encuesta Nacional de Victimización de Empresas \(ENVE\) 2024 del INEGI](#) estima que 27.2% de las unidades económicas en el país fueron víctimas de algún delito durante 2023, y que transportar productos por carretera o autopista es la actividad donde mayor proporción de empresas reporta percepción de inseguridad. El impacto no es menor: los costos asociados a la inseguridad y el delito superaron los 124 mil millones de pesos a nivel nacional.

Para **María de los Ángeles Useche Serrano, directora comercial de Total Protect**, estos datos explican por qué la conversación sobre tecnología ya no es opcional en el transporte. *“Cuando más del 80% del sector opera con cinco unidades o menos, cualquier incidente, un robo, una falla mecánica grave, un paro inesperado, puede comprometer la viabilidad del negocio completo. La tecnología no es un accesorio; es un mecanismo de supervivencia operativa”*, afirma.

La experta en la industria subraya que el desafío no radica únicamente en la inseguridad. También influyen la volatilidad en costos de combustible, el desgaste acelerado de unidades, la presión de clientes por trazabilidad y cumplimiento, y la necesidad de reaccionar en tiempo real ante cualquier desviación. *“Las flotas más competitivas no son necesariamente las más grandes, sino las que tienen mayor control sobre su información”*, sostiene.

La temporada alta ilustra con claridad esta vulnerabilidad. Según el *Reporte Q3 – 2025 de Robo de Transporte de Carga en México* de Overhaul, el 86% de los robos se comete entre lunes y viernes y 52% ocurre entre las 18:00 y las 06:00 horas. Además, el 65.4% de los incidentes sucede cuando la unidad está en tránsito. Esto significa que el riesgo no está únicamente en patios o centros de distribución, sino en ruta, cuando la mercancía ya forma parte activa de la cadena de suministro.

En este contexto, un incidente no solo implica la pérdida potencial de carga. Puede derivar en un paro no programado que altera rutas subsecuentes, genera

penalizaciones por incumplimiento, obliga a reconfigurar itinerarios y consume de horas improductivas. Si se considera el costo promedio por unidad económica víctima de delito —54,451 pesos según la ENVE 2024— el impacto para una micro o pequeña flota puede afectar su liquidez en cuestión de semanas.

Los síntomas de una flota sin tecnología

Cuando una flota opera sin herramientas tecnológicas integradas, los síntomas suelen repetirse. El primero es la falta de visibilidad: no saber con precisión dónde está cada unidad, cuánto tiempo permanece detenida o si sigue la ruta prevista. Esta opacidad abre la puerta a desvíos, pérdidas de mercancía y conflictos con clientes.

El segundo síntoma es el mantenimiento reactivo. Sin telemetría ni análisis de desempeño, las reparaciones se realizan cuando la unidad ya falló. El resultado son paros no programados, gastos imprevistos y retrasos en entregas.

Un tercer problema es la vulnerabilidad en carretera. Sin monitoreo constante, protocolos claros y coordinación con centros especializados, la reacción ante un incidente depende casi exclusivamente del conductor, quien muchas veces carece de respaldo inmediato.

En cuarto lugar está el desgaste humano. Jornadas prolongadas sin sistemas que detecten fatiga o conducción riesgosa incrementan la probabilidad de accidentes y elevan los costos por siniestros.

Para Useche Serrano, todos estos síntomas tienen un denominador común: ausencia de información integrada. *“Una flota moderna necesita un sistema que centralice datos, convierta eventos en alertas accionables y permita anticipar riesgos. No se trata solo de rastrear, sino de entender lo que ocurre en cada trayecto”*, explica.

En ese contexto, plataformas de monitoreo con arquitectura modular y alertas inteligentes se convierten en el núcleo de la operación. Total Protect, empresa mexicana especializada en soluciones tecnológicas para flotillas, ha desarrollado una interfaz que integra geolocalización en tiempo real, videovigilancia móvil, sensores de combustible y controles electrónicos de acceso a la carga en un mismo entorno digital. El objetivo no es acumular funciones, sino facilitar decisiones.

“La competitividad del transporte mexicano no dependerá únicamente del tamaño de las flotas, sino de su capacidad para operar con inteligencia. La tecnología bien aplicada nivela el terreno y convierte la prevención en una ventaja estratégica”, agrega.

-o0o-



Total Protect es una empresa de Grupo Salinas que fue fundada en 2017 que ofrece tecnología y soluciones avanzadas de seguridad privada para la geolocalización, protección, prevención y eficiencia para personas, vehículos y mercancías en todo el país. La compañía se enfoca en proporcionar tranquilidad, confianza y ahorro a sus clientes, especialmente en el sector de flotas. Con una impresionante tasa de recuperación del 99% de vehículos robados y la gestión segura de más de 34 mil traslados de mercancía anuales, Total Protect ha atendido más de 20 mil eventos de riesgo, contribuyendo a la seguridad en las principales carreteras de México. Para más información, visita <https://totalprotect.mx/>.